



## AVISO DE PRIVACIDADE DIRETO NA LOJA

---

APLICÁVEL A WHIRLPOOL S.A. E TODAS AS SUAS MARCAS E  
EMPRESAS DO GRUPO ECONÔMICO

A Whirlpool S.A., sociedade empresária com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, São Paulo, SP, CEP 04183-090, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.105.999/0001-86, e demais empresas do grupo econômico Whirlpool<sup>1</sup> (“Whirlpool” ou “Nós”), donas das marcas Brastemp, Compra Certa, Consul e KitchenAid, prezam pela privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes e consumidores (“Usuários”).

Através do presente Aviso de Privacidade, queremos lhe explicar como utilizamos seus dados pessoais para oferecer os serviços, funcionalidades e atendimentos relativos à plataforma **DIRETO NA LOJA** (“Plataforma”). Também lhe explicaremos quais os seus direitos como titular de dados e como você pode exercê-los.

As palavras, expressões e abreviações com as letras iniciais maiúsculas não definidas neste Aviso de Privacidade terão significado atribuído a elas nos Termos de Uso da Plataforma disponível em [https://diretonalojaio.vteximg.com.br/arquivos/TERMOS\\_E\\_CONDICAOES\\_GERAIS\\_DE\\_CONTRATAÇÃO.pdf](https://diretonalojaio.vteximg.com.br/arquivos/TERMOS_E_CONDICAOES_GERAIS_DE_CONTRATAÇÃO.pdf) e/ou na Lei Federal 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

Se você ficar com alguma dúvida, entre em contato através dos canais utilizando este [formulário](#) ou pelo seguinte e-mail: [privacidadebr@whirlpool.com](mailto:privacidadebr@whirlpool.com).

## **1 - PARA ACESSAR E UTILIZAR AS FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS, VOCÊ DECLARA:**

- (i) ser maior de 18 (dezoito) anos;
- (ii) ter feito a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos [Termos de Uso](#), estando plenamente ciente sobre os respectivos conteúdos;
- (iii) ter compartilhado conosco apenas dados e informações verdadeiras.

## **2 – QUANDO COLETAMOS SEUS DADOS?**

Os dados que coletamos dependem da forma como você se relaciona conosco e por quê. Podemos coletar seus dados, por exemplo:

- (i) quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas na Plataforma;

---

<sup>1</sup> **As empresas do grupo econômico Whirlpool no Brasil são:** WHIRLPOOL S.A.; MLOG ARMAZÉM GERAL LTDA; BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA; WHIRLPOOL ELETRODOMÉSTICOS AM S.A.; WHIRLPOOL DO BRASIL LTDA; WHIRLPOOL COMERCIAL LTDA; INSTITUTO CONSULADO DA MULHER; BRASMOTOR LTDA.; **Joint Venture ativa:** B. BLEND MÁQUINAS E BEBIDAS S.A.

- (ii) quando você os fornece através de canais de atendimento físicos ou virtuais e/ou através da rede de serviços de assistência técnica autorizada da Whirlpool;
- (iii) através de pesquisas realizadas pela Whirlpool;
- (iv) através de: Cookies (pequenos arquivos de texto armazenados em um navegador que coletam informações sobre a atividade do usuário em um site); Tags (elementos de código inseridos em páginas da web para coletar informações sobre o comportamento do usuário, podendo ser utilizadas para fins de rastreamento e análise do uso do site); e tecnologias semelhantes.

### 3- QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Tipos de dados coletados	Finalidade
<b>VAREJISTAS</b>	
Dados da sua empresa, tais como nome, razão social, CNPJ, regime de apuração PIS / Cofins, inscrição estadual, endereço e conta corrente.	Criar a sua loja online, bem como permitir que você a acesse, consulte as suas informações e consiga administrá-la.
	Validar a sua identidade e autenticar o seu cadastro adequadamente.
	Identificar a região da sua empresa para planejamento e definição de estratégias de logística para entrega dos nossos produtos.
	Definir recomendações de produtos e serviços personalizados com base no seu perfil.
	Realizar análises e coletar estatísticas sobre as lojas da Plataforma.
	Resguardar direitos da própria Whirlpool e manter a segurança da Plataforma.
Nome, e-mail e telefone do responsável pela loja.	Contatar o responsável e prestar atendimento relacionado à loja.
	Enviar comunicações com novidades, funcionalidades, notícias, conteúdo e demais informações relevantes sobre a Whirlpool e seus parceiros.
	Possibilitar que você entre em contato conosco para obter mais informações sobre venda, cupons inválidos e/ou problemas com cadastro/login, entre outros.
<b>CONSUMIDORES</b>	
Nome, e-mail, endereço, CPF, telefone, informações sobre compras feitas por meio da	Prestar atendimento a você e resolver eventuais problemas que possam surgir com alguma compra feita por meio da Plataforma.

Plataforma e reclamações.	Emitir Notas Fiscais das compras feitas por meio da Plataforma.
	Possibilitar a entrega dos seus produtos e a consulta ao status do pedido.
	Enviar comunicações com novidades, funcionalidades, notícias, conteúdo e demais informações relevantes sobre a Whirlpool e seus parceiros.
	Definir recomendações de produtos e serviços personalizados com base no seu perfil.
	Resguardar direitos da própria Whirlpool e manter a segurança da nossa Plataforma.
	Contatar você para obter informações sobre a sua experiência de compra por meio da Plataforma.
Conta bancária e informações sobre compras feitas por meio da Plataforma.	Processar devoluções, cancelamentos e estornos relacionados à compra dos produtos.

#### **DADOS QUE VOCÊ FORNECE AO NAVEGAR NA PLATAFORMA E QUE SÃO COLETADOS POR MEIO DE COOKIES**

<p>Dados de navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, produtos que você selecionou ou procurou.</p> <p>Dados sobre o dispositivo de acesso como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.</p>	Registrar o seu IP, data e hora de acesso, para o cumprimento de obrigações legais.
	Ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções.
	Evitar atividades fraudulentas e melhorar a segurança da Plataforma.
	Mostrar anúncios on-line de produtos que podem ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação.
	Entender seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados para essa finalidade são agregados e, sempre que possível, anonimizados.

#### **4 – COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, tais como tags e pixels (Cookies) para coletar informações sobre seu navegador, dispositivo e demais dados de navegação.

Os Cookies nos permitem saber como e quando a plataforma é acessada, bem como quantas pessoas a acessam. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos a Plataforma encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos por meio de campanhas personalizadas.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies essenciais:** São os Cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que a nossa Plataforma funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela Whirlpool.
- **Cookies de publicidade:** São Cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.
- **Cookies estatísticos (analytics):** Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossa Plataforma.

Se você quiser restringir o uso de Cookies, acesse o link “Preferências de Cookies”, disponível no rodapé da Plataforma. Lembre-se que, se você bloquear o uso de cookies essenciais pela nossa Plataforma, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações. É provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

## 5 – OS SEUS DIREITOS COMO USUÁRIO

Você tem alguns direitos relativos aos dados que tratamos. Abaixo, trazemos uma lista deles, além de informações sobre como você pode exercê-los. Ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações adicionais para verificarmos sua identidade e analisarmos seu pedido. Para exercer quaisquer desses direitos, utilize este [formulário](#).

<b>CORREÇÃO</b>	Permite que você corrija alguns dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados por meio do seu próprio cadastro no site.
<b>CONFIRMAÇÃO E ACESSO</b>	Permite que você possa verificar se tratamos dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
<b>ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO</b>	Permite que você nos peça, quando os dados tratados sejam desnecessários, excessivos tratados em desconformidade com a lei, para (a) anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei e quando a manutenção for necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
<b>INFORMAÇÕES SOBRE O COMPARTILHAMENTO</b>	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados.
<b>PORTABILIDADE</b>	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa e dentro dos parâmetros estabelecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que os seus dados pessoais sejam fornecidos a você, ou a terceiro que você escolher, em formato estruturado e interoperável, para transferência a outra empresa, desde

	que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Whirlpool.
<b>POSSIBILIDADE DE NÃO CONSENTIR</b>	<p>Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento.</p> <p>O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você poderá negá-lo – ainda que, nesses casos, possamos limitar o uso de alguns serviços.</p>
<b>REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO</b>	<p>Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam nele. Isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas comunicações ou serviços para você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<b>EXERCER RECLAMAÇÕES PERANTE A ANPD</b>	<p>Você tem o direito de exercer seus direitos através de petições à ANPD - AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, em relação aos seus dados pessoais a qualquer momento. <b>No entanto, o convidamos a entrar em contato previamente conosco através dos nossos canais.</b></p>

## 6- COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

A Whirlpool opera em parceria com outras empresas para oferecer seus serviços e produtos. Dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com essas empresas, mas sempre dentro dos limites das finalidades informadas no tópico 3 acima e de forma a preservar ao máximo a sua privacidade. Aqui, descrevemos situações no contexto da Whirlpool em que podemos compartilhar os dados pessoais:

<b>GRUPO ECONÔMICO<sup>2</sup> WHIRLPOOL</b>	<b>FORNECEDORES E PARCEIROS</b>
<p>Suas informações podem ser compartilhadas entre as empresas do mesmo grupo econômico da Whirlpool, bem como Joint Ventures da qual é parte, empresas associadas e qualquer outra coligada sempre que houver o fundamento legal para tal, com as seguintes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) atender aos legítimos interesses da Whirlpool e aos seus interesses;</li><li>(ii) possibilitar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício regular de direitos por parte da Whirlpool;</li><li>(iii) apoiar o desenvolvimento de novos produtos da Whirlpool;</li><li>(iv) garantir que você não deixe de receber as nossas comunicações sobre ofertas e produtos;</li><li>(v) oferecer produtos mais aderentes ao seu perfil e melhorar nossos produtos e serviços;</li><li>(vi) analisar dados;</li><li>(vii) reorganizações societárias, como fusões, aquisições e incorporações.</li></ul>	<p>Contamos com a ajuda de fornecedores e parceiros que podem tratar dados pessoais que coletamos. As informações são divulgadas apenas para as finalidades dos serviços prestados. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares. Entre esses fornecedores e parceiros, estão, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Servidores de hospedagem de dados;</li><li>● Gateways de Pagamentos;</li><li>● Integradores;</li><li>● Adquirentes e Sub-adquirentes;</li><li>● Parceiros de Prevenção à Fraude;</li><li>● Bancos e Instituições Financeiras;</li><li>● Transportadoras e Empresas Logísticas;</li><li>● Agências de publicidade;</li><li>● Seguradoras;</li><li>● Assistências Técnicas;</li><li>● Institutos de Pesquisa;</li></ul>

<sup>2</sup> WHIRLPOOL S.A.; MLOG ARMAZÉM GERAL LTDA; BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA; WHIRLPOOL ELETRODOMÉSTICOS AM S.A.; WHIRLPOOL DO BRASIL LTDA; WHIRLPOOL COMERCIAL LTDA; INSTITUTO CONSULADO DA MULHER; BRASMOTOR LTDA. Joint Venture ativa: B. BLEND MÁQUINAS E BEBIDAS S.A.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>empresas de auditoria, fornecedores de serviços de compliance, entre outros.</li> </ul>
<p><b>AUTORIDADES PÚBLICAS</b></p> <p>Reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger os nossos direitos e dos nossos colaboradores. Além disso, também podemos ser obrigados a compartilhar alguns de seus dados pessoais com entidades públicas para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para cumprir ordens de autoridades competentes.</p>	<p><b>OUTROS PAÍSES</b></p> <p>Ainda que os serviços e produtos vendidos pela Plataforma sejam majoritariamente destinados a pessoas localizadas no Brasil, a Whirlpool é uma empresa global, de modo que os dados pessoais podem ser transferidos para empresas e fornecedores localizados em outros países, como os Estados Unidos. Adotamos as salvaguardas adequadas para que essa transferência seja realizada de forma segura e que seus direitos como titular dos dados pessoais sejam resguardados.</p>

## 7- QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais, e utilizá-los para finalidades lícitas de forma inteligente, ética e responsável conforme descrito neste Aviso. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

Nós trabalhamos para preservar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir segurança absoluta. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da Whirlpool e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em

relação à sua conta e aos seus dados e caso você tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato conosco por meio do nosso Encarregado pelo Tratamento e Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO), **Humberto De Jesus Ortiz Rodriguez**, pelo seguinte e-mail: [privacidadebr@whirlpool.com](mailto:privacidadebr@whirlpool.com).

## **8- POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?**

Na Whirlpool armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse e a possibilidade de exercer direitos da Whirlpool. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento das finalidades derivadas dos produtos ou serviços, e o cumprimento de obrigações legais e/ou ou regulatórias.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão descartados pela Whirlpool.

Em qualquer caso, a Whirlpool tem uma política com regras sobre a retenção e o descarte ou anonimização dos dados pessoais. Ela define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado. Conforme foi descrito, os Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, desde que fundamentadas com uma base legal.

## **9 – INFORMAÇÕES GERAIS**

### **ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e experiências, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem

para permitir a adequação a novas disposições legais e regulamentares aplicáveis. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas no item 12 - Histórico de Atualizações.

## LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

O presente Aviso de Privacidade será regido, interpretado e cumprido segundo a legislação brasileira. O foro competente para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento será definido conforme a legislação aplicável.

## 10 – DÚVIDAS? ENTRE EM CONTATO!

Se quiser exercer algum direito previsto pela LGPD, utilize este [formulário](#). Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso, visite nosso Portal de Privacidade ou entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO) **Humberto De Jesús Ortiz Rodríguez**, pelo seguinte e-mail: [privacidadebr@whirlpool.com](mailto:privacidadebr@whirlpool.com).

## 11 – VOCABULÁRIO

**DIRETO NA LOJA** – Designa o endereço eletrônico [www.diretonaloja.com.br](http://www.diretonaloja.com.br) e seus subdomínios.

**ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)** – É aquele que atua como canal de comunicação entre o Grupo Whirlpool, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.

**DADO ANONIMIZADO** – É qualquer informação que perde a capacidade de identificar uma pessoa física.

**ENDEREÇO IP** – Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na internet.

**DADO PESSOAL** – É o dado relativo a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.

**GRUPO WHIRLPOOL** – Para os fins do presente Aviso, considera-se a WHIRLPOOL S.A., sociedade empresária com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, São Paulo, SP, CEP 04183-090, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.105.999/0001-86, e todas sociedades nas

quais ela detém participação societária direta ou indireta, e/ou com sócio em comum, existentes ou que venham a existir: WHIRLPOOL S.A.; MLOG ARMAZÉM GERAL LTDA; BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA; WHIRLPOOL ELETRODOMÉSTICOS AM S.A.; WHIRLPOOL DO BRASIL LTDA; WHIRLPOOL COMERCIAL LTDA; INSTITUTO CONSULADO DA MULHER; BRASMOTOR LTDA.

**LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)** – Lei nº 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** – São os usos que nós fazemos dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, classificação, reprodução e avaliação destes.

**MARCAS** – São as Marcas do Grupo Whirlpool, existentes ou que venham a ser, como Brastemp, Compra Certa, Consul, KitchenAid e Compra Direta.

**USUÁRIO OU TITULAR DOS DADOS** – É você, a pessoa física que acessa e utiliza as funcionalidades da Plataforma Direto na Loja.

**PRODUTOS E SERVIÇOS** – São todos os produtos, negócios, experiências e jornada de consumo oferecidas pelas marcas do Grupo Whirlpool, como vendas, plataformas, tecnologias e outros.

## **12 – HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES**

**31 de agosto de 2023** – Publicação deste aviso de privacidade.