

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PLATAFORMA DIRETO NA LOJA

Como parte integrante dos Termos e Condições de Uso da PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento dos dados coletados do PARCEIRO, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o PARCEIRO aceita essa Política de Privacidade, confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. OBTENÇÃO DOS DADOS

1.1. Os dados serão obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo PARCEIRO na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, a exemplo, mas não se limitando a, cadastro, comunicação e navegação na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA.

1.2. A WHIRLPOOL não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo PARCEIRO ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do PARCEIRO prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

2. USO DOS DADOS

2.1. Os dados coletados do PARCEIRO poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificar e autenticá-los adequadamente;
- (ii) Identificar a região do PARCEIRO para melhor resposta logística;
- (iii) Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- (iv) Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por quaisquer outros meios de comunicação;
- (v) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante sua navegação na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA;
- (vi) Realizar ações de relacionamento e marketing;
- (vii) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, realizando tais operações de maneira anônima;
- (viii) Informar o PARCEIRO sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes da WHIRLPOOL, empresas do Grupo Econômico WHIRLPOOLE parceiros;

(ix) Resguardar a WHIRLPOOL de direitos e obrigações relacionadas ao uso da PLATAFORMA DIRETO NA LOJA;

(x) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; e

(xi) Compartilhar os dados coletados de maneira anônima, utilizando a tecnologia de *cookies* para permitir que parceiros de negócios e outras empresas do Grupo Econômico WHIRLPOOL a eles tenham acesso.

2.2. A base de dados formada por meio da coleta de dados na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA é de propriedade e responsabilidade da WHIRLPOOL e não será comercializada e/ou cedida para terceiros, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da WHIRLPOOL, podendo, neste sentido, ser fornecida para as empresas do Grupo Econômico WHIRLPOOL e disponibilizadas para consulta de seus parceiros de negócios, fornecedores e autoridades.

2.3. Desde já o PARCEIRO está ciente que a WHIRLPOOL poderá realizar o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas do Grupo Econômico WHIRLPOOL, com o que manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

2.4. Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela WHIRLPOOL, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da PLATAFORMA DIRETO NA LOJA e do Projeto DIRETO NA LOJA, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

2.5. O PARCEIRO declara, ainda, ter conhecimento de que a WHIRLPOOL poderá contatar diretamente os consumidores finais de seus produtos, nos dados de contato indicados em seus cadastros, para fins de monitoração da experiência do consumidor com a compra realizada na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, por intermédio do PARCEIRO.

2.5.1. O contato da WHIRLPOOL com o consumidor não se limita ao previsto nesta cláusula, uma vez que a WHIRLPOOL enviará e-mails de confirmação de compras e outros que julgue necessários, conforme previsto nos Termos e Condições Gerais de Contratação, ao qual o PARCEIRO necessariamente deve aderir para acesso à PLATAFORMA DIRETO NA LOJA.

3. DO REGISTRO DE ATIVIDADES

3.1. A WHIRLPOOL registrará as atividades efetuadas pelo PARCEIRO na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, criando *logs* que conterão:

(i) Endereço IP do PARCEIRO;

(ii) Ações efetuadas pelo PARCEIRO na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA;

(iii) Páginas acessadas pelo PARCEIRO na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA;

(iv) Datas e horários de cada ação do PARCEIRO na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, além do acesso que fizer às páginas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;

(v) Informações sobre o dispositivo utilizado pela PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, versão de sistema operacional, navegador, localização da conexão, dentre outros aplicativos e softwares instalados; e

(vi) *Session ID*, quando disponível.

3.2. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do PARCEIRO, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do PARCEIRO a respeito de sua coleta e armazenamento.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a WHIRLPOOL se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, salvo nos casos em que tiver concorrido para o evento danoso, com dolo ou culpa grave.

4.2. Os dados do PARCEIRO obtidos na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA poderão ser armazenados em servidor próprio da WHIRLPOOL ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da parceria objeto do Projeto DIRETO NA LOJA.

4.3. O PARCEIRO tem o direito de exigir da WHIRLPOOL a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pela PLATAFORMA DIRETO NA LOJA.

4.4. O PARCEIRO poderá requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pela WHIRLPOOL, desde que decorrido o prazo legal mínimo.

4.5. A WHIRLPOOL poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do PARCEIRO pelo período máximo de 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo a WHIRLPOOL a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

4.5.1. Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses iii, ix e x da cláusula 2.1 da presente Política de Privacidade.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade do Projeto DIRETO NA LOJA ou conveniência da

WHIRLPOOL, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao PARCEIRO verificá-la sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou nos Termos e Condições de Uso da PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, a WHIRLPOOL notificará o PARCEIRO mediante as ferramentas disponíveis na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA e/ou os meios de contato fornecidos pelo PARCEIRO.

5.2. O PARCEIRO deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, por meio da nossa Central de Atendimento *online*, disponível nos links <https://brastemp.custhelp.com/>, <https://consul.custhelp.com/>, https://kitchenaid.custhelp.com.

5.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela WHIRLPOOL na PLATAFORMA DIRETO NA LOJA, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da WHIRLPOOL, obrigatoriamente.

5.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o PARCEIRO resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1. A presente Política de Privacidade está vinculada aos Termos e Condições de Uso da PLATAFORMA DIRETO NA LOJA e será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 06 de abril de 2018.